

**EDITAL PARA A ATRIBUIÇÃO DE BOLSAS NO ÂMBITO DE PROJETOS E INSTITUIÇÕES DE I&D**

**Bolsa de Investigação para estudante de doutoramento**

Encontra-se aberto concurso para a atribuição de uma Bolsa de Investigação para estudante de doutoramento, no âmbito do projeto Renovation of the House of Quality I&D UIDP/00097/2020, financiado por fundos nacionais através da FCT/MCTES (PIDDAC), nas seguintes condições:

**Área Científica:** Economia e Gestão - Organização e Gestão de Empresas

**Requisitos de admissão:**

- Mestrado\* em Engenharia e Gestão Industrial, Matemáticas Aplicadas, ou outro similar com forte componente quantitativa;
- No momento da assinatura do contrato estar inscrito no programa doutoral de Engenharia e Gestão do IST, ou num programa de doutoramento afim da Universidade de Lisboa que inclua formação em análise de decisão e optimização;
- Conhecimentos de investigação operacional e análise de decisão;
- Bom conhecimento da língua inglesa;
- Forte motivação para desenvolver investigação.

\* Salientamos que os graus académicos obtidos em países estrangeiros necessitam de registo por uma Instituição Portuguesa de acordo com o Decreto-lei nº. 66/2018, de 16 de agosto e a Portaria nº. 33/2019, de 25 de janeiro. A apresentação do certificado é mandatória para a assinatura do contrato. Mais informação poderá ser obtida em: <https://www.dges.gov.pt/pt/pagina/reconhecimento?plid=374>

**Plano de trabalhos:** O sucesso organizacional depende da satisfação dos clientes com os produtos (ou processos) fornecidos pelas empresas, a fim de atender às suas necessidades e expectativas. Muitas organizações parecem pensar que as expectativas de seus clientes estarão alinhadas com os produtos que eles oferecem, mas geralmente isso não se verifica. Deste modo, as organizações precisam entender claramente o que seus clientes realmente desejam e necessitam, e desenvolver produtos e serviços de acordo com essas necessidades. Para esse fim, as organizações devem usar métodos capazes de garantir a satisfação dos clientes e criar valor com o desenvolvimento de novos produtos ou melhorar os produtos existentes. Os requisitos dos clientes (CRs) devem ser bem compreendidos e as ferramentas adequadas devem ser aplicadas para garantir que o produto a ser desenvolvido satisfaça as necessidades e expectativas dos clientes. Para isso, é necessário fazer uma tradução adequada das necessidades dos clientes em características técnicas (TCs) do produto a ser desenvolvido. Também é necessário garantir que os TCs estejam bem relacionados aos CRs; caso contrário, as empresas poderão desenvolver ótimos produtos do ponto de vista técnico, mas desajustados das reais necessidades dos clientes.

Uma abordagem que tem sido frequentemente aplicada para obter melhorias nos produtos é conhecida como a Casa da Qualidade (HoQ)

O sucesso das aplicações HoQ tem sido fundamentalmente baseado no estabelecimento de uma matriz de qualidade, que permite relacionar os requisitos do cliente e suas características técnicas, fornecendo uma visão global de todos os componentes relevantes relacionados com o produto em análise. Além disso, no que diz respeito ao desenvolvimento de novos produtos, o HOQ permitiu juntar a equipa de marketing de uma empresa à equipa de produção, permitindo que encontrassem melhores soluções de produtos, tanto tecnicamente quanto na perspectiva dos clientes.

No entanto, a quantificação do valor de um produto num determinado requisito do cliente e a comparação com o valor dos produtos de seus concorrentes sofrem de vários problemas que precisam ser corrigidos. Além disso, também não existe um procedimento sistemático para selecionar um portfólio eficiente de medidas de melhoria para esses produtos perante a existência de recursos escassos.

Este projecto de investigação pretende abordar as questões e limitações da HoQ acima mencionadas, de modo a ajudar as empresas a melhorar a qualidade de seus produtos usando os seus recursos de modo eficiente, o que se concretiza nos seguintes três objetivos:

- Criar/aplicar métodos para seleccionar clientes, identificar os requisitos (CRs) e as características técnicas (TCs) dos clientes que contribuem para alcançá-los e quantificar os graus de relacionamento entre TCs e CRs;
- Criar/aplicar métodos para ponderar CRs e CTs, desenvolver um *benchmark* técnico e competitivo, e identificar sinergias entre TCs;
- Criar/aplicar métodos e desenvolver um protótipo de software para identificar portefólios eficientes de medidas técnicas para diferentes níveis de investimento. Isso poderá ser tratado, por exemplo, como: 1) um problema combinatório de portefólios de medidas de melhoria técnica considerando graus discretos de desempenho, ou 2) usando uma abordagem multi-objetivo para identificar portefólios eficientes.

Com esta investigação espera-se obter pelo menos duas publicações em revistas internacionais na área de *management science*, o que será de elevada relevância para o sucesso dos estudos do estudante de doutoramento.

**Legislação e regulamentação aplicável:** Lei n.º 40/2004, de 18 de agosto (Estatuto do Bolseiro de Investigação Científica) na redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 123/2019, de 28 de agosto; Regulamento de Bolsas de Investigação da FCT, disponível em <https://www.fct.pt/apoios/bolsas/docs/RegulamentoBolsasFCT2019.pdf> . <https://dre.pt/application/file/a/127230968> .

**Local de trabalho:** O trabalho será desenvolvido no Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico (CEG-IST) da Associação do Instituto Superior Técnico para a Investigação e o Desenvolvimento (IST-ID), sob a orientação científica do Professor João Carlos da Cruz Lourenço e Professora Isabel Maria da Silva João.

**Duração da(s) bolsa(s):** A bolsa terá a duração de 12 meses, com início previsto em Janeiro de 2021. O contrato de bolsa poderá ser renovado até ao máximo de 24 meses.

**Valor do subsídio de manutenção mensal:** O montante da bolsa corresponde a 1064€, conforme tabela de valores das bolsas atribuídas diretamente pela FCT, I.P. no País (<http://www.fct.pt/apoios/bolsas/valores> ), sendo o modo de pagamento da opção do Bolseiro por Transferência Bancária/Cheque.

**Métodos de seleção:** será selecionado o candidato com a maior soma ponderada das pontuações resultantes da avaliação curricular (75%) e da avaliação da entrevista individual (25%).

**Composição do Júri de Seleção:** João Carlos da Cruz Lourenço, Isabel Maria da Silva João, António Manuel da Nave Quintino.

**Forma de publicitação/notificação dos resultados:** Todos os candidatos serão notificados através de e-mail do Resultado Final da Avaliação.

**Prazo de candidatura e forma de apresentação das candidaturas:** O concurso encontra-se aberto no período de 29 de setembro a 13 de outubro de 2020.

As candidaturas devem ser formalizadas, obrigatoriamente, através do envio dos seguintes documentos: i) Formulário ID B1 – Candidatura a Bolsa de Investigação ([www.ist-id.pt](http://www.ist-id.pt)); ii) *Curriculum Vitae*; iii) certificado de habilitações; iv) comprovativo de inscrição em ciclo de estudos conducente à obtenção de grau doutoramento; v) carta de motivação;

Estes documentos deverão ser enviados via e-mail para: [joao.lourenco@tecnico.ulisboa.pt](mailto:joao.lourenco@tecnico.ulisboa.pt)